

PRESUPUESTO POR BONOS

InfoCaribe España ofrece los Bonos de asistencia técnica y mantenimiento a los precios más competitivos del mercado.

Esta modalidad de servicio es ideal para pequeñas empresas que son capaces de resolver sus pequeñas incidencias y sólo necesitan asistencias esporádicas. No exige cuotas ni compromisos.

El interesado puede contratar el servicio directamente desde la página Web de InfoCaribe (<http://www.infocaribe.es/bonos.html>) e informar al teléfono (+34) 669 395 481 de la intención de recibir los servicios, coordinando el horario de atención a la vez que expone las incidencias detectadas.

Condiciones de la oferta

- El cliente tiene prioridad en el servicio con respecto a la modalidad a “la carta”. El técnico se personará en sus dependencias antes de transcurridas 24 horas.
- Los bonos contratados pueden ser utilizados según entienda el cliente.
- Los bonos no tienen caducidad.
- El valor de los bonos contratados incluye la mano de obra, el desplazamiento y el transporte si procediese.
- A mayor número de horas contratadas, menor es la relación precio/ hora..
- La asistencia técnica y el mantenimiento se ofrecen “*in situ*”.
- El tiempo de asistencia informática comienza a transcurrir a partir de que el técnico se enfrenta al equipo o equipos objeto del reporte.
- Se paga sólo por lo que se utiliza. La primera hora de cada visita de asistencia no es fraccionable, pero a partir de ahí, las fracciones se contabilizan cada 15 minutos.
- El tiempo de trabajo se contabiliza sólo si se resuelve la incidencia.
- Si la envergadura de la incidencia detectada requiere que el equipo sea traslado a nuestras dependencias, solo se contabilizarán 2 horas de asistencia, con independencia del tiempo real dedicado en su solución.
- Las horas extras por encima de bono adquirido se contabilizan como servicio a razón de 35,00 €/hora (IVA incluido)

No están incluidos:

- La instalación de software.
- Los componentes necesarios para la reparación, sustitución o cambio de cualquier equipo o periférico. En caso que sea necesario la sustitución o cambio de algún

elemento, se cobrará única y exclusivamente el precio del componente en cuestión, al importe que tenga en el mercado en el momento de hacer la sustitución.

Tabla de precios por bonos

Tipo de Bono	Precio (sin IVA)	Ventaja
Bono de 5 horas	150,00 €	Prioridad en el servicio
Bono de 10 horas	270,00 €	Prioridad en el servicio Ahorro de 3,00 €/hora
Bono de 15 horas	360,00 €	Prioridad en el servicio Ahorro de 6,00 €/hora
Bono de 20 horas	400,00 €	Prioridad en el servicio Ahorro de 10,00 €/hora
Bono de 35 horas	630,00 €	Prioridad en el servicio Ahorro de 12,00 €/hora

A la espera que la propuesta sea de su agrado:

Lic. Alfredo Jacas Rodríguez
InfoCaribe España
<http://www.infocaribe.es>
asistencia@infocaribe.es
Teléfono: (34) 669 395 481
FAX: (34) 902 955 317