



**SERVICIO TÉCNICO  
INFORMÁTICO a PARTICULARES  
y EMPRESAS**  
asistencia@infocaribe.es

Sector Descubridores 32, 1E  
Tres Cantos, 28760  
Teléfono: 669 395 481

- reparación - mantenimiento - ordenadores - periféricos - instalación de redes - asesoramiento -

---

---

### **PRESUPUESTO POR BONOS**

InfoCaribe España ofrece los Bonos de asistencia técnica y mantenimiento a uno de los precios más competitivos del mercado.

Esta modalidad de servicio es ideal para pequeñas empresas que son capaces de resolver sus pequeñas incidencias y sólo necesitan asistencias esporádicas. No exige cuotas ni compromisos.

El interesado puede contratar el servicio directamente desde la página Web de InfoCaribe (<http://www.infocaribe.es/bonos.html>) e informar al teléfono (+34) 669 395 481 de la intención de recibir los servicios, coordinando el horario de atención a la vez que expone las incidencias detectadas.

#### **Condiciones de la oferta**

- El cliente tiene prioridad en el servicio con respecto a la modalidad a "la carta". El técnico se personará en sus dependencias antes de transcurridas 24 horas.
- Los bonos contratados pueden ser utilizados según entienda el cliente.
- Los bonos no tienen caducidad.
- El valor de los bonos contratados incluye la mano de obra, el desplazamiento y el transporte si procediese.
- A mayor número de horas contratadas, menor es la relación precio/ hora..
- La asistencia técnica y el mantenimiento se ofrecen "in situ".
- El tiempo de asistencia informática comienza a transcurrir a partir de que el técnico se enfrenta al equipo o equipos objeto del reporte.
- Se paga sólo por lo que se utiliza. La primera hora de cada visita de asistencia no es fraccionable, pero a partir de ahí, las fracciones se contabilizan cada 15 minutos.
- El tiempo de trabajo se contabiliza sólo si se resuelve la incidencia.
- Si la envergadura de la incidencia detectada requiere que el equipo sea traslado a nuestras dependencias, solo se contabilizarán 2 horas de asistencia, con independencia del tiempo real dedicado en su solución.
- Las horas extras por encima de bono adquirido se contabilizan como servicio a razón de 35,00 €/hora (IVA incluido)

#### **No están incluidos:**

- La instalación de software.
- Los componentes necesarios para la reparación, sustitución o cambio de cualquier equipo o periférico. En caso que sea necesario la sustitución o cambio de algún elemento, se cobrará única y exclusivamente el precio del componente en cuestión, al importe que tenga en el mercado en el momento de hacer la sustitución.



**SERVICIO TÉCNICO  
INFORMÁTICO a PARTICULARES  
y EMPRESAS**  
asistencia@infocaribe.es

Sector Descubridores 32, 1E  
Tres Cantos, 28760  
Teléfono: 669 395 481

- reparación - mantenimiento - ordenadores - periféricos - instalación de redes - asesoramiento -

---

---

**Tabla de precios por bonos**

Tipo de Bono	Precio (sin IVA)	Ventaja
Bono de 5 horas	152,00 €	Prioridad en el servicio
Bono de 10 horas	280,00 €	Prioridad en el servicio Ahorro de 3,00 €/hora
Bono de 15 horas	405,00 €	Prioridad en el servicio Ahorro de 6,00 €/hora
Bono de 20 horas	520,00 €	Prioridad en el servicio Ahorro de 10,00 €/hora

A la espera que la propuesta sea de su agrado:

Lic. Alfredo Jacas Rodríguez  
**InfoCaribe España**  
<http://www.infocaribe.es>  
[asistencia@infocaribe.es](mailto:asistencia@infocaribe.es)