



**SERVICIO TÉCNICO
INFORMÁTICO a PARTICULARES
y EMPRESAS**
asistencia@infocaribe.es

Sector Descubridores 32, 1E
Tres Cantos, 28760
Teléfono: 669 395 481

- reparación - mantenimiento - ordenadores - periféricos - instalación de redes - asesoramiento -

MANTENIMIENTO A LA CARTA

Estimado Sr/Sra.:

Nuestro objetivo es brindarle un servicio de cobertura local que satisfaga plenamente sus necesidades, desde la instalación y puesta a punto de su sistema, hasta la asesoría de los elementos informáticos imprescindibles para cubrir sus necesidades informáticas al menor coste.

Trabajamos con suministradores oficiales de material informático acreditado, ofreciendo en la reparación componentes, partes y piezas de primera calidad con la garantía del fabricante. (ACER; ASUS, ATI, NVIDIA, LG Electronics, Kingston, SONY, Seagate, Conceptronic, etc.)

Ofertamos un servicio caracterizado por la profesionalidad acompañada de un trato cordial y afable, enfocado más al mantenimiento integral que al mantenimiento preventivo informático.

Un mantenimiento informático integral evita las reparaciones, lo cual repercute en beneficio del cliente al disminuir el número de incidencias informáticas.

Como complemento al servicio de revisiones periódicas, se ofrece un servicio de entrega en mano de consumibles informáticos y asesoramiento en la implantación y uso de las nuevas tecnologías, la adquisición de productos de calidad contrastada y la seguridad informática. Instalamos y mantenemos todo lo necesario con uno de los precios más competitivos del mercado.

En la modalidad de mantenimiento a La Carta, usted reporta la incidencia vía telefónica y recibirá la visita de un técnico para la solución “*in situ*” de su problema, siendo atendido según el orden que corresponda en el reporte diario de casos.

- o Tiempo de respuesta inferior a 24 horas.

Además incluye:

- o Realización de presupuestos sin compromisos y sin ataduras económicas.
- o El trabajo se cobra por operaciones realizadas. Ver tarifas en el enlace (<http://www.infocaribe.es/tarifas-vigentes.pdf>).
- o No se contabiliza el tiempo de trabajo.
- o Desplazamientos gratuitos tanto del servicio técnico como para la recogida/devolución de equipos en caso que la avería requiera de su traslado a nuestras instalaciones.
- o Instalación de componentes (Hardware/Software)

A la espera que la propuesta sea de su agrado:

Lic. Alfredo Jacas Rodríguez
InfoCaribe España
<http://www.infocaribe.es>
asistencia@infocaribe.es
teléfono: (34) 669 395 481