



**SERVICIO TÉCNICO  
INFORMÁTICO a  
PARTICULARES y EMPRESAS**  
asistencia@infocaribe.es

Valdelaparra 118, 4<sup>a</sup>  
28100, Alcobendas  
Telef.: 669 395 481  
Fax: 902 955 317

- ordenadores - periféricos- reparación - mantenimiento - instalación de redes - asesoramiento -

---

## MANTENIMIENTO ESTRELLA

Estimado Sr/Sra.:

Nuestro objetivo es brindarle un servicio de cobertura local que satisfaga plenamente sus necesidades, desde la instalación y puesta a punto de su sistema, hasta la asesoría de los elementos informáticos imprescindibles para cubrir sus necesidades informáticas al menor coste.

Trabajamos con suministradores oficiales de material informático acreditado, ofreciendo en la reparación componentes, partes y piezas de primera calidad con la garantía del fabricante. (ACER; ASUS, ATI, NVIDIA, LG Electronics, Kingston, SONY, Seagate, Conceptronic, etc.)

Ofertamos un servicio caracterizado por la profesionalidad acompañada de un trato cordial y amable, enfocado más al mantenimiento integral que al mantenimiento preventivo informático.

Un mantenimiento informático integral evita las reparaciones, lo cual repercute en beneficio del cliente al disminuir el número de incidencias informáticas.

Como complemento al servicio de revisiones periódicas, se ofrece un servicio de entrega en mano de consumibles informáticos y asesoramiento en la implantación y uso de las nuevas tecnologías, la adquisición de productos de calidad contrastada y la seguridad informática. Instalamos y mantenemos todo lo necesario con uno de los precios más competitivos del mercado.

Esta oferta incluye los siguientes elementos:

- Prioridad en el servicio.
- Servicio de revisión periódica.
- Asistencia telefónica ilimitada donde aclarar cualquier duda o consulta, solicitar una asistencia o pedir un presupuesto.
- Soporte e-mail ilimitado.
- Realización de presupuestos sin compromisos y sin ataduras económicas.
- Si la consulta telefónica no resuelve la incidencia, el técnico se personará en sus dependencias. La presencia de un técnico siempre que se requiera, contribuye a la confianza del cliente en la solución de su problema.
- Asistencia técnica “*in-situ*”, cuantas veces sea necesario en el mes, con respuesta máxima de 24 horas para PC soportados en plataforma Windows de cualquier sistema operativo.
- Reparación “*in-situ*” de cualquier avería que se produzca en cualquiera de los equipos incluidos en la oferta, siempre que las condiciones del equipo o equipos, den lugar a ello. Caso de no ser posible la reparación en las dependencias del cliente, se trasladará a nuestro laboratorio.
- Servicio de asesoramiento y consultoría en la compra de software/hardware.

InfoCaribe España asistencia@infocaribe.es Teléfono.: 669 395 481  
FAX: 902 955 317  
www.infocaribe.es

- Desplazamientos gratuitos tanto del servicio técnico como para la recogida/devolución de equipos, el envío de materiales y el suministro de consumibles.
- Servicio de entrega en mano de consumibles informáticos (precio no incluido en la oferta)
- Instalación de componentes (Hardware/Software)
- Inventario de equipos, etc.

La tabla a continuación, permite valorar el importe estimado por unidades de su mantenimiento informático estándar mensual, proporcionando una idea del monto sin IVA

Cantidad	Descripción	Precio unitario
1	Mantenimiento informático a servidores	45,00 €
1	Mantenimiento informático a PC's	14,50 €
1	Puntos de Red (latiguillos, rosetas, etc.)	1,05 €
1	Impresora inyección de tinta doméstica	5,30 €
1	Router ADSL	9,25 €
1	Impresoras láser domésticas	5,75 €
1	Impresoras de inyección de tinta	5,00 €

(\*) Si su equipo no está pida el presupuesto

### Condiciones de la oferta

- No se exige tiempo de contratación mínima. El tiempo de contratación inicial es por acuerdo entre las partes.
- El contrato podrá ser rescindido en cualquier momento sin ningún tipo de recargo y penalización al término del mes en curso, previa comunicación oficial del interesado, siempre y cuando no existan adeudos pendientes.
- Se requiere la domiciliación bancaria.
- El mes en curso se factura entre el día 1 y el 5.
- Quedan excluidas de este presupuesto las piezas que se empleen en la reparación de los ordenadores y equipos periféricos. Las piezas o recambios se facturan al mes siguiente.
- El importe del presupuesto no ampara:
  - Recuperación de ficheros o datos de programas que se hayan borrado o modificado debido a mal uso o la presencia de Virus Informáticos.
  - Los componentes necesarios para la reparación, sustitución o cambio de cualquier equipo o periférico. En caso que sea necesario la sustitución o cambio de algún elemento, se cobrará única y exclusivamente el precio del



**SERVICIO TÉCNICO  
INFORMÁTICO a  
PARTICULARES y EMPRESAS**  
asistencia@infocaribe.es

Valdelaparra 118, 4<sup>a</sup>  
28100, Alcobendas  
Telef.: 669 395 481  
Fax: 902 955 317

- ordenadores - periféricos- reparación - mantenimiento - instalación de redes - asesoramiento -

---

componente en cuestión, al importe que tenga en el mercado en el momento de hacer la sustitución. En ningún caso la mano de obra para su instalación y configuración, ni el desplazamiento tanto si ha de realizarse en el domicilio del cliente o en nuestro laboratorio.

A la espera que la propuesta sea de su agrado:

Lic. Alfredo Jacas Rodríguez  
**InfoCaribe España**  
<http://www.infocaribe.es>  
[asistencia@infocaribe.es](mailto:asistencia@infocaribe.es)  
teléfono: (34) 669 395 481  
FAX: (34) 902 955 317